

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## - Massagen -

### §1 Leistungen

Die Massagen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Entspannung. Die Massagen stellen keine Therapie dar und sollen auch kein Ersatz für einen Besuch beim Arzt oder beim Heilpraktiker sein. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen abgegeben.

### §2 Anwendungen

Die Anwendungen werden am Kunden ausgeführt. Grundlage für die Behandlung ist ausschließlich der Wunsch des Kunden. Eine Krankheit wird in diesem Rahmen nicht behandelt. Sofern bereits Erkrankungen bestehen und diese die Behandlung beeinflussen könnten, müssen diese vom Kunden vor Beginn der Behandlung angegeben und beim behandelnden Arzt die Erlaubnis für die Anwendungen eingeholt werden.

Die Anwendungen werden bei vorliegenden akuten Erkrankungen ausgeschlossen diese sind z.B. bestehende Schäden am Bewegungsapparat oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen.

### §3 Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurück-

zuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt war.

### §4 Anwendungszeit und Verspätungen

Die angegebenen Behandlungszeiten sind reine Massagezeiten. Bei Kunden die mit Verspätung zu einem Termin kommen, reduziert sich diese Behandlungszeit entsprechend.

### §5 Rücktritt / Nichterscheinen

1) Der Kunde ist gehalten, den angesetzten Termin für eine Leistung einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Für eine bestellte, aber nicht in Anspruch genommene Leistung hat der Kunde keinen Ersatzanspruch.

2) Ein Rücktritt muss telefonisch rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin mitgeteilt werden. Bei Nichtinanspruchnahme einer gebuchten Leistung ist der Kunde verpflichtet, den vollen vereinbarten Preis für die gebuchte Leistung zu zahlen.

3) Eine Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin bleibt kostenfrei. Sollte der Kunden nach dieser Zeit einen

vereinbarten Termin stornieren, werden die vollen Kosten erhoben. Bei einer Reservierung mit einem Gutschein, wird dieser zu 100 Prozent verrechnet. Das gilt ebenfalls für ein unentschuldigtes Nichterscheinen zu einem gebuchten Termin.

### **§6 Gutscheine und Aktionen**

Der Gutschein kann nur in Höhe des für den Gutschein bezahlten Betrags eingelöst werden und ausdrücklich nicht nach der auf dem Gutschein genannten Leistung. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes ist generell ausgeschlossen.

Gutscheine, Rabattaktionen oder sonstige Aktionen sind nicht miteinander und auch nicht mit Sammelkarten (z.B. einer Zehnerkarte) kombinierbar.

### **§7 Salvatorische Klausel**

- 1) Sind diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Behandlungsvertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.
- 2) Soweit Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht Behandlungsvertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 3) Der Behandlungsvertrag ist unwirksam, wenn das Festhalten an ihm auch unter Berücksichtigung der nach Absatz 2 vorgesehenen Änderungen eine unzumutbare Härte für eine Partei des Vertrages darstellen würde.

Stand August 2016